

Das Projekt PULSE2.0 ist die Fortsetzung einer **früheren erfolgreichen Initiative** und stärkt relevante Sprach- und Kommunikationskompetenzen von Personen, die in den Bereichen Pflegeassistenz und Betreuung tätig sind. Das steigert die Beschäftigungsfähigkeit insbesondere jener PflegeassistentInnen, HeimhelferInnen und PersonenbetreuerInnen, die innerhalb der EU mobil sind oder mobil werden möchten.

Pflegeassistenz ist ein Beruf im Gesundheitswesen, bei dem die optimale Betreuung von pflegebedürftigen Menschen im Mittelpunkt steht, aber auch die Unterstützung von Fachkräften und ÄrztInnen in den Bereichen Diagnose und Therapie. HeimhelferInnen und PersonenbetreuerInnen unterstützen betreuungsbedürftige Personen bei der Haushalts- und Lebensführung. Mit PULSE2.0 möchten wir diese Berufsgruppen in ihrem Arbeitsalltag unterstützen. Lesen Sie hier, wie wir das erreichen wollen.

Ein kurzer Rückblick auf unsere bisherigen Erfolge



Aufgrund der Covid19-Beschränkungen wurde dieses Erasmus+-Projekt fast ausschließlich in Online-Zusammenarbeit durchgeführt. Nichtsdestotrotz wurden bislang alle vorgesehenen Projektergebnisse wie geplant entwickelt:

1. Zunächst wurde die **Pulse 2.0-Forschungsstudie** durchgeführt, um ein klares Bild zu erhalten, welche sprachlichen, kommunikativen und interkulturellen Kompetenzen von ausländischen PflegehelferInnen und BetreuerInnen benötigt werden. Hier haben wir auch näher untersucht, welche Methoden und Modelle bereits bei der (Sprach-)Ausbildung und Kompetenzbewertung von Hilfskräften im Pflegesektor angewandt

werden und für welche spezifischen Arbeitssituationen ihre sprachlichen und kommunikativen Fähigkeiten weiterentwickelt oder verbessert werden müssen.

2. Aufbauend auf unseren Erkenntnissen aus der Forschungsstudie haben wir eine **Methodik zur Bewertung** von Sprach- und Kommunikationskompetenzen am Arbeitsplatz für PflegeassistentInnen und BetreuerInnen ausgearbeitet.

3. Das **Bewertungstool** zur Messung der Sprachkenntnisse in Schwedisch, Italienisch und Deutsch als Fremdsprachen in einem beruflichen Kontext, insbesondere für Pflegeassistenz und Personenbetreuung steht mittlerweile so wie die vorher genannten Projektergebnisse auf der **Projektwebsite** zur Verfügung.

Bedömningsverktyg för Pulse 2.0 Tid: 01:39:56

Sjuksköterskans instruktioner Lägga om sår Informera en kollega Vårdplan Orsak till smärta

 Lyssna ▶ Läkaren och sköterskan talar med Herr Andersson om hans situation under ditt arbetspass. Du blir involverad i patientens vård.

 0:00 / 1:30

 Lyssna ▶ Du behöver ha en god förståelse över situationen. Du bestämmer dig för att dokumentera så du inte glömmar någonting och på så sätt utför du ditt arbete bättre.

Aktivitet 1

Herr Andersson säger till doktorn

Patientens ändring

Doktorn säger till Herr Andersson att

Tre gånger om dagen behöver Herr Anderssons

Strumento di apprendimento di Pulse 2.0

Un video da parte di una collega

Il passato prossimo

Il passato prossimo è uno dei tempi del modo indicativo. Si usa molto in italiano e serve per esprimere un'azione passata.

Si forma col presente del verbo ausiliare (avere o essere) e il participio passato:

Esempio: ausiliare avere + participio passato aiutare

Io	ho aiutato
Tu	hai aiutato
Lui/Lui	ha aiutato
Noi	abbiamo aiutato
Voi	avete aiutato
Loro	hanno aiutato

Come scegliamo il verbo ausiliare? Dipende dal verbo che vogliamo utilizzare al passato prossimo.

- Se questo verbo è transitivo, l'ausiliare è sempre AVERE.
Esempio: io ho aiutato.
- Se questo verbo è intransitivo, l'ausiliare generalmente è ESSERE, ma può essere anche AVERE.
Esempio (essere): Lei è arrivata in clinica.
- Se questo verbo è riflessivo, l'ausiliare è sempre ESSERE.
Esempio: I pazienti si sono riposati.



Darüber hinaus wird derzeit das Kernstück des Projekts, das **Pulse 2.0 Lernpaket**, fertiggestellt. Dieses wird eine Reihe von E-Learning-Materialien für PflegeassistentInnen, HeimhelferInnen und PersonenbetreuerInnen enthalten, um sprachliche Fertigkeiten in Schwedisch, Italienisch oder Deutsch (Level GER B1) zu üben und um kommunikative Aufgaben im Berufsfeld der Pflegeassistenz und Personenbetreuung erfüllen zu können. Das Lernpaket ist so konzipiert, dass es als Teil einer beruflichen Ausbildung oder als selbstgesteuertes Training zur Vorbereitung auf die zuvor erwähnten Tests im Bewertungstool verwendet werden kann.

Alle Materialien sind szenarienbasiert, das heißt die Aufgabenstellungen reflektieren Situationen, die im Berufsfall tatsächlich vorkommen können.

Der innovative Aspekt des Projekts sind die Bewertungstests in Deutsch, Italienisch und Schwedisch, die hier erstmals

entwickelt wurden und ausländischen PflegeassistentInnen und PersonenbetreuerInnen ein Bild ihrer berufsbezogenen Sprach- und Kommunikationskompetenzen liefern können. Dies kann auch für vermittelnde und einstellende Institutionen in diesem Sektor nützlich sein.

Zweites Projektmeeting in Wien

Anfang November 2021 konnten sich die teilnehmenden Projektpartner endlich zum zweiten Mal persönlich treffen. Bei dem vor Kurzem in Wien abgehaltenen Projektmeeting standen vor allem die Fertigstellung des Bewertungstools und weitere Arbeiten an den Lernangeboten im Mittelpunkt. Natürlich wurden auch Verwertungsmöglichkeiten für die Produkte und administrative Punkte diskutiert und Pläne für nationale Events fixiert.

Was kommt als nächstes?

Wie in Erasmus+-Projekten üblich, werden in einem nächsten Schritt die entwickelten Produkte – vor allem die Bewertungstools und die Lernpakete – in den Partnerländern pilotiert. Abhängig von den Möglichkeiten und den jeweils geltenden Coronaregeln, wird es Online- oder Liveveranstaltungen geben, um die Ergebnisse zu präsentieren und mit PraktikerInnen zu testen. Wenn Sie daran Interesse haben, folgen Sie uns für weitere Details gern auch auf [Facebook](#) und auf der [Projektwebsite](#).

The screenshot shows the PULSE 2.0 website interface. At the top left is the PULSE 2.0 logo. Below it is a navigation menu with items: Home, About Pulse 2.0, Project partners, Studies and Reports, Assessment tool, Learning tool, and News. The main content area is titled 'Concept' and contains the following text:

Pulse 2.0: Assessment of language and communication skills for foreign nursing assistants and caregivers' aims at reinforcing and facilitating language, communicative and intercultural competences relevant to the medical workplace in the nursing and caregiving sector.

The Pulse 2.0 project will reinforce and facilitate language and communication competences relevant to the medical workplace in order to improve employability and enhance European competitiveness.

The project addresses health associate professionals, nursing assistants and personal care workers in mobility or planning mobility, training organizations providing tailored training for health care staff, and employers in the health care sector with the aim to contribute to developing solutions to the identified challenges by:

- designing, piloting and validating assessment tools aimed at measuring language proficiency in Swedish, Italian and German as foreign languages in an occupational context, more specifically in the nursing and caregiving sector in Sweden, Austria and Italy.
- providing an autonomous access to innovative language learning resources and instruments for language skills testing;

Darüberhinaus werden die Partner auch Multiplikatoren-Veranstaltungen planen, bei denen die neuen Produkte auf breiterer Basis vorgestellt werden sollen. Die Zielgruppe dieser Veranstaltungen sind vor allem Trainingseinstitute und Arbeitgeber im Gesundheitssektor, aber auch andere Stakeholder, die Interesse an den Themen von Pulse 2.0 haben.

Alle Events sind kostenfrei und wir freuen uns auf rege Teilnahme!

Projektpartner:

CFL Söderhamn, Schweden

die Berater® Unternehmensberatungs GmbH, Österreich

University for Foreigners of Siena - International University, Italien

Spektrum Educational Center Foundation, Rumänien

Inthecity Project Development, Niederlande